

	<b>Kvalitetsledelses- system</b> ISO 9001:2015	Gyldig fra: 01-10-2019
		Godkendt af: Peter W. Holst
		Side 1 af 1

## Bilag 1.4. Kvalitetsmålsætninger

Mål	Succeskriterier	Handling:
Der må kun være få reklamationer fra kunder vedrørende kvaliteten af det udførte arbejde, som vurderes at være berettigede.	Der modtages højst to reklamationer fra kunder pr. montør pr. år.	Reklamationer fremgår af reklamationsgruppe. Reklamationsgruppe vedrørende køl og VE gennemgås årligt.
Vores IT-systemer skal støtte op omkring kvalitetsledelsessystemet.	Vi skal inden for det næste år have fuldt integreret elektroniske kontrolplaner der fungerer ude hos kunderne.	IT-leverandør sættes i gang med at optimere vores system.